

Инструкция по приемке ТМЦ, доставляемых транспортной компанией

1. Ответственный представитель грузополучателя при получении груза обязан произвести внешний осмотр получаемого груза, качество его упаковки и количество мест.
2. **Если обнаружено нарушение целостности упаковки/повреждение груза:**
 - 2.1 В случае если обнаружено повреждение упаковки/груза, ответственный представитель грузополучателя обязан осуществить внутритарный осмотр груза и составить в присутствии представителя ТК/сотрудника претензионного отдела ТК Коммерческий акт выдачи клиенту (по форме ТК), в котором фиксируются все обнаруженные факты.
3. **В случае получения хрупкого груза*** (лотки, длинномеры и т.п.):
 - 3.1 Ответственный представитель грузополучателя обязан произвести внутритарный осмотр с обязательным присутствием представителя ТК и составить Коммерческий акт выдачи клиенту (по форме ТК) независимо от того была ли повреждена упаковка или нет.
* о наличии хрупкого товара в составе заказа вас проинформирует менеджер отдела продаж
4. **Если обнаружена недостача грузовых мест/груза:**
 - 4.1 В случае если обнаружена недостача грузовых мест/груза, ответственный представитель грузополучателя обязан составить Коммерческий акт выдачи клиенту (по форме ТК) в присутствии представителя ТК/сотрудника претензионного отдела ТК.
5. Ответственный представитель грузополучателя обязан проконтролировать правильность заполнения Коммерческого акта выдачи клиенту (по форме ТК) и наличие подписей/печати лиц, присутствовавших на осмотре.
6. Ответственный представитель грузополучателя в случае обнаружения повреждений/утраты обязан заполнить [бланк рекламации](#) и выслать его по факсу (495) 788-44-72 или по эл. почте brak@mdm-complect.ru, а также скан-копии (оригиналы по запросу) следующих документов:
 - Коммерческий акт выдачи клиенту (по форме ТК).
 - ТТН с печатью и подписью грузополучателя.
 - [Отказное письмо](#) (вводится номер и дата накладной, выдаваемой ТК). Данный документ означает, что грузополучатель не против, что ООО «Регион-Фурнимаркет» получит возмещение ущерба от ТК.

В случае отсутствия всех вышеуказанных документов рекламации не принимаются к рассмотрению

Коммерческий акт отказа от приема и получения груза НЕ ПРИНИМАЕТСЯ вместо Коммерческого акта выдачи груза!!! ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ НА НАИМЕНОВАНИЕ ВЫДАВАЕМОГО ВАМ ДОКУМЕНТА! ГРУЗ НЕОБХОДИМО ПОЛУЧИТЬ В ТК ДАЖЕ ЕСЛИ ОН ПОВРЕЖДЕН!

Образцы заполнения Коммерческих актов для выдачи: [ПЭК](#) и [«Деловые линии»](#). Красным шрифтом выделены основные информационные блоки, которые должны быть заполнены максимально корректно и соответствовать действительности. По другим ТК обращайтесь внимание на основные правовые моменты по аналогии с указанными примерами.